

介護職員処遇改善職場環境等要件について

KTC スマイルケア株式会社が運営するデイサービスはなのきにおいて、介護職員処遇改善の一環として、以下の取り組みにより職場環境改善を図ります。

入職促進に向けた取組

- 法人の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

資質の向上やアリアアップに向けた支援

- 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等を目的としシフト調整・ヘルプスタッフ派遣を実施
- 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保(1on1 の実施)

両立支援・多様な働き方の推進

- 育児や介護など職員の事情等の状況に応じた勤務を可能とするため育児・介護休業規定を整備
- 有給休暇の取得促進のため、事業所を越えたヘルプ社員の調整等、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行い、有給休暇が取得しやすい環境を整備腰痛を含む心身の健康管理
- 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実
- 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

生産性向上ための取組

- 業務改善活動の体制構築として職場環境・人材育成 PJ 実施
- 現場の課題の見える化(課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等)を実施している
- 業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている
- 介護ソフト、情報端末の導入

やりがい・働き甲斐の醸成

- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善(1on1 の実施)
- ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供(VOC の共有)